

UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
NIT. 809.003.590-2
IBAGUE – TOLIMA

Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas **UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ**



AÑO 2018

La rendición de cuentas es un derecho de la ciudadanía que le permite hacer de manera directa las peticiones de los usuarios y comunidad en general de las cuentas de la E.S.E. y vigilar a la administración de las responsabilidades que le fueron delegadas, así como a recibir información comprensible y de interés general tanto de los aspectos misionales como administrativos.

La información suministrada en la audiencia pública debe cumplir con algunos requisitos, en términos de calidad, cantidad y lenguaje utilizado y adecuada a las expectativas de cada grupo de interés.

Avenida 8 No 24-01 Barrio el Carmen
Ibagué, Tolima, Colombia TEL: (+57 8) 2739595
Email: gerencia@usiese.gov.co

METODO

El día 24 de mayo de 2019, a las 8:30 a.m. en el Auditorio de la Unidad del Sur de la Unidad de salud de Ibagué E.S.E. en la ciudad de Ibagué, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual fue presidida por el Doctor Diógenes Salazar Rodríguez, Gerente encargado de la E.S.E. La Audiencia contó con la asistencia de: representantes de la Junta Directiva, el Equipo Directivo de la entidad, Revisor Fiscal, Representantes de la Alianza de Usuarios, ediles, representantes de la zona rural, presidente de las veedurías en salud, miembros de juntas de Acción Comunal representante COPACO, y familias en acción, gerentes de EPS y Comunidad en general.

CONVOCATORIA

La Junta Directiva y la Gerencia de la Unidad de Salud de Ibagué, tienen el gusto de invitarlo a participar en la Rendición de Cuentas de la gestión año 2018.



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación que permite a los ciudadanos ejercer el derecho al Control social de la Gestión Pública.

Fecha: Mayo 24 de 2019 **Hora: 8:30 a.m.**
Lugar: Auditorio Unidad del Sur-Barrio Ricaurte



“LO PUBLICO ES DE TODOS”

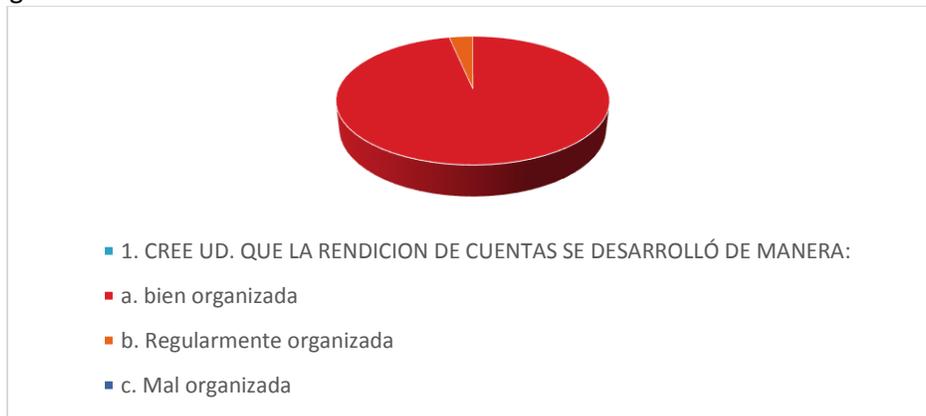
La Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. a través de su Oficina de SIAU, Sistemas apoyada de manera directa por la Gerencia realizaron desde el mes de abril convocatoria a todos los Usuarios y comunidad en general, con el objeto de que fueran partícipes del evento a través de la página web

Aunado a lo anterior, esta Oficina remitió invitaciones a diferentes gremios como los son Alcaldía Municipal, personería, Secretaría de salud, Veedurías Ciudadanas, Asociaciones de Usuarios, concejales, alcalde, Defensoría del Pueblo, representantes de las comunas, representante COPACO y familias en acción, cuerpo de bomberos, policía metropolitana de Ibagué, juntas de acción comunal, Gerentes EPS, concejales, contraloría Municipal y en general diferentes Usuarios y comunidad en general, con el fin de que fueran agentes activos y partícipes en la celebración de la referida audiencia.

Conforme al listado de inscripción diligenciado al ingreso al sitio donde fue realizado el evento se contó con la presencia de ciento tres personas, dentro de las que figuran personal del equipo directivo y administrativo de la entidad, presidentes de Juntas de Acción Comunal, presidente de las veedurías en salud, ediles, medios de comunicación de la alcaldía, representantes de la Alcaldía, de la secretaría de salud, líderes de la zonas rural, representante de la Alianza de Usuarios y ciudadanía en general, de los cuales treinta de ellos, diligenciaron la encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se describe a continuación:

1. CREE UD. QUE LA RENDICION DE CUENTAS SE DESARROLLÓ DE MANERA:

a. bien organizada	29
b. Regularmente organizada	1
c. Mal organizada	0



2. LA EXPLICACION SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE LAS INTERVENCIONES EN LA AUDIENCIA PUBLICA FUE.

a. Clara	30
b. Confusa	0



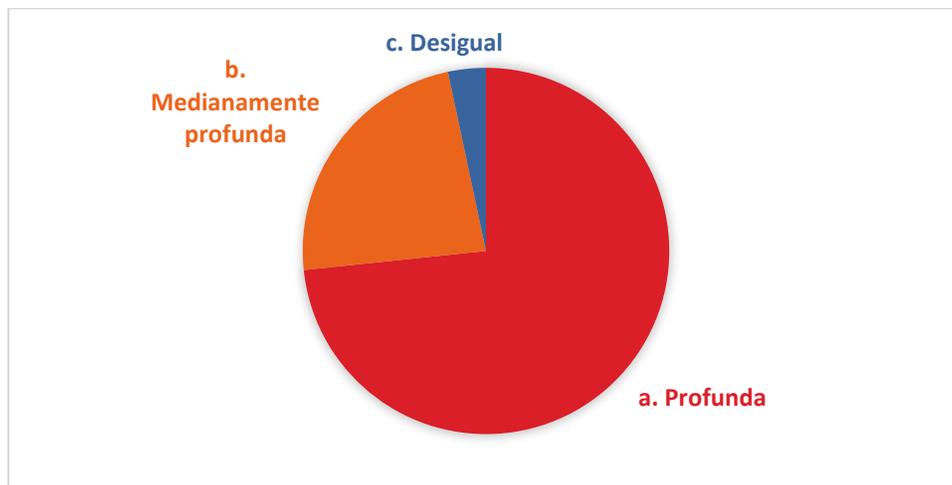
3. LA OPORTUNIDAD DE LOS ASISTENTES INSCRITOS PARA OPINAR DURANTE LA AUDIENCIA FUE

a. Igual	30
b. Desigual	0



4. EL TEMA DE LA AUDIENCIA PUBLICA FUE DISCUTIDO DE MANERA:

a. Profunda	22
b. Medianamente profunda	7
c. Desigual	1



5. COMO SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA PUBLICA:

a. Por aviso Público	1
b. Prensa y medios de comunicación	5
c. A través de la comunidad	1
d. Página web	2
e. Invitación Directa	



6. LA UTILIDAD DE AUDIENCIA PUBLICA COMO ESPACIO PARA LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA EN VIGILANCIA DE LA GESTION PUBLICA ES .

a. Muy grande	13
b. Grande	13
c. Poca	2
d. Muy poca	



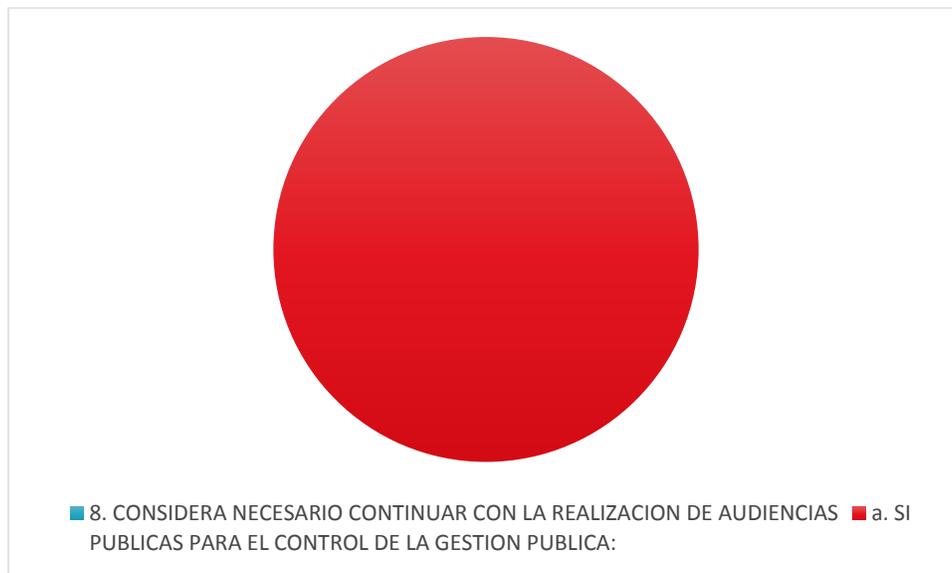
7. DESPUES DE HABER TOMADO PARE EN LA AUDIENCIA PUBLICA, CONSIDERA QUE SU PARTICIPACION EN EL CONTROL DE LA GESTION ES:

- | | |
|--------------------|----|
| a. Importante | 26 |
| b. Muy importante | 4 |
| c. sin importancia | |



8. CONSIDERA NECESARIO CONTINUAR CON LA REALIZACION DE AUDIENCIAS PUBLICAS PARA EL CONTROL DE LA GESTION PUBLICA:

- a. SI
B. no



A continuación, la oficina de Control Interno, quien realiza la evaluación en ejercicio del control posterior asignado, emitiendo las conclusiones que el mismo le generó, donde en principio se da muestra de la forma en que se realizó la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Indicador	Calificación del resultado y/o la variación observada en el período				calificación E.S.E.
	0	1	2	3	
NIVEL DE PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	No hubo participación de organizaciones sociales	Fueron identificadas y convocadas por lo menos tres organizaciones sociales representativas para participar en la planeación del proceso de rendición de cuentas.	Las organizaciones sociales convocadas participaron en todas las etapas del proceso de rendición de cuentas	Las propuestas y Observaciones presentadas por las organizaciones sociales fueron acogidas e incorporadas en las decisiones institucionales	3
GESTION ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS	No se conformó el grupo de apoyo al proceso de rendición de cuentas.	Se diseñó un plan institucional para adelantar el proceso de rendición de cuentas	Los recursos requeridos y las acciones previstas para realizar el proceso se desarrollaron en un 80% de acuerdo con lo planeado	La evaluación del proceso de rendición de cuentas se realizó y fue favorable por lo menos en un 80%	3
REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA	No se realizó audiencia pública presencial para la rendición de cuentas sobre último periodo de gestión	Se formuló y ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la audiencia pública	La convocatoria a la audiencia pública se realizó por lo menos 30 días antes del evento y fueron claros sus objetivos y reglas de funcionamiento	Se realizó audiencia pública sobre el último periodo de gestión con la participación de por lo menos tres organizaciones sociales y con los ciudadanos en general.	3
ESPACIOS DE INTERLOCUCION CON LA CIUDADANIA	Durante el último año, la entidad no ha realizado audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía	La entidad cuenta con una clasificación de las quejas y reclamos presentados y con respuestas de mejora para ser presentadas ante los ciudadanos en una audiencia pública de rendición de cuentas	Realizó la entidad.-durante el último año, uno o más encuentros con ciudadanos, líderes sociales y/o representantes de observatorios que permitieron identificar asuntos de interés para la rendición de cuentas?	Después de la Audiencia Pública se desarrollaron uno o más encuentros con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales.	3



CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno, considera conducente mencionar otros aspectos que enmarcaron la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad de salud de Ibagué.

1. El desarrollo de los temas se realizó con la ilustración por parte del Gerente, haciendo énfasis en las actividades y gestión realizada durante el año 2018.

2. Se contó con la participación de las asociaciones, veedurías, concejales, medios de comunicación y comunidad en general.
3. Las inquietudes y propuestas fueron resueltas por la Gerencia de la Entidad de manera satisfactoria.
4. Los asistentes consideraron que estas Audiencias de rendición de Cuentas son muy importantes para mejorar la prestación de servicios, conocer la gestión de la administración y lo más importante que el beneficio redunde o impacte a toda la comunidad de Ibagué urbana y rural.
5. Se destaca la presentación del Gerente, Dr. Diógenes Salazar Rodríguez y la organización por parte de su Equipo de Apoyo.
6. La Oficina de Control Interno de la Unidad de salud de Ibagué, considera que con el ejercicio de rendición de cuentas 2.018 en el Auditorio de la Unidad del Sur se cumplieron los objetivos de rendir cuentas a la ciudadanía de la gestión de la E.S.E., destacando el liderazgo y profesionalismo del Gerente encargado y de la Gestión de exgerente Dra. Elsa Martínez Echeverry, así como el apoyo de algunos líderes del Equipo Directivo y colaboradores de la Institución; quienes con el efectivo conocimiento de cada una de las actividades, Misión y Visión de la Entidad, pudieron de forma clara brindar a la ciudadanía aspectos propios de una Rendición de Cuentas.

RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de rendición de Cuentas por parte de la Unidad de salud de Ibagué.

1. Es importante anotar que es necesario continuar realizando reuniones previas con la comunidad y en particular con las asociaciones de usuarios con el fin de generar mayor compromiso de la comunidad y por consiguiente una mayor participación en la audiencia pública de rendición de cuentas.
2. Igualmente, en el presente año se contó con la colaboración del equipo de apoyo, pero se considera necesario realizar reafianzar las socializaciones a todos los

colaboradores de la Entidad, cuyo fin es el de informarles y capacitarles sobre el proceso de Rendición de Cuentas, y estos tengan claro para que sirve, como funciona, cuáles son las herramientas, los objetivos y los mecanismos para facilitar su implementación.

3. Diseñar estrategias para mejorar la asistencia de la comunidad a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Cordialmente,

OLGA ESPERANZA GONZALEZ CUELLAR
Asesor de Oficina de Control Interno

Se adjuntan planillas de asistencia:

	PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. RENDICION DE CUENTAS-VIGENCIA 2018	
FECHA: Mayo 24/2018		

No.	NOMBRE	CEDULA	REPRESENTACION	FIRMA
1	José fernando H	9329209	Alianza Unios	[Signature]
2	Juonne Naniivi Ortiz Duran	1410.443.714	Vereda laureles	Juonne Ortiz
3	Neleedy Garzon M.	1.110.554.027	Bl. Quidama	Neleedy G.
4	Edna Dantes Astudillo	1710.472.213	B/ Picante	[Signature]
5	Clara Saabedy Gualy	1.110.489.791	Vereda Tapar	Clara Gualy
6	Piedad Mejía Beñez	57.004.980	Mitumbó	[Signature]
7	Mª Cristina Motina	38245900	Jardín Quirós Avenida	[Signature]
8	Fanny Givana Suro	65.732023	B/ La Pampa	[Signature]
9	Cindy Lorena Romero Morales	1.110.471.877	Jardín 2 etapa	[Signature]
10	Rodrigo Calderón Calderón	4315302	USI - PIC	Rodrigo Calderón
11	Mabel Gutierrez Gattew	28968151	USI - San Francisco	[Signature]
12	Mario Stella Salazar Ourebo	304099662	ENP-JCFE-USI SUR	[Signature]
13	Bernard Jimenez Parra	19241.814	Comuna 5	[Signature]
14	Luisa Fernanda Uribe Mendez	1106.787.935	Comuna 8	Luisa Uribe
15	José Efraim Castellanos	1001047670	Comuna 11	[Signature]
16	Erika Rocio Carbosa e	39361971	Servicio Farmacéutico	[Signature]
17	Adriana Marcela García C	1.032.427.221	DMQ. COLOMBIA	[Signature]
18	Jairo Navarro Gavino	93389940	Oficina San Pedro Nepi	[Signature]
19	Lucelis Luja	27685461	perssonar	[Signature]
20	Jorge Vergara	5472300	Revisoria Fiscal	[Signature]
21	David Santos	30.386.312	cedi2	[Signature]


PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA
 UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
 

RENDICION DE CUENTAS-VIGENCIA 2018 **FECHA:** Mayo 24/2019

No.	NOMBRE	CEDULA	REPRESENTACION	FIRMA
22	Amanda Ayuda Ariza	5733073	Bochiller	Amanda Ayuda
23	Heather Gomez Rojas	3825190	Pto Neeraris	Heather
24	Mona Paola Meneses Escobar	110394388	Paola Meneses	Paola Meneses
25	Carlos Alberto Varón Guzmán	18385926	Alianza Usuanos	Carlos A Varón
26	Aivaro Cordero	14235007	Cemenu 9	Aivaro
27	Dora Wilena Candato F.	65554993	USI-ESE	Dora Wilena
28	Ediberto Pineda Morcoso	93862625	USI-ESE	Ediberto
29	Alejandra Quimbaya	1007723469	Boqueron	Alejandra Quimbaya
30	Bernarda Jimenez R.	19245814	Comuna 5	Bernarda
31	MARCELA AITECHA	51607730	USI-ESE	Marcela
32	Heidy Nathalia Espanola Pando	1106485334	USI-SUR	Heidy
33	Am Mirra Brea Acosta	1102531612	USI SUR	Am Brea
34	Maria Rosario Ortiz Gaitan	65752222	Gaviota	Maria Rosario
35	Jessica Hernandez Parra	110448657	Yuldaima	Jessica H.
36	Carman Alicia Norder ERS	63450231	USI-ESE	Carman
37	María Rosalva	14202180	Asuscan' Del	María Rosalva
38	Charolinda Humilla	28980250	USI-ESE	Charolinda
39	Catalina Hayes Echeverry	1104698089	USI-ESE	Catalina
40	PAIME ARIAS COMBS	93391173	BI BELALGAZAR	Paime Arias
41	Reserva Juanel Munoz	63784771	Salento	Reserva Juanel
42	Nestor Aparicio N.	93126483	Telito Humero USI	Nestor


PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA
 UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.
 

RENDICION DE CUENTAS-VIGENCIA 2018 **FECHA:** Mayo 24/2019

No.	NOMBRE	CEDULA	REPRESENTACION	FIRMA
1	Andrés Nava Prada	53390565	Coello	Andrés Nava
2	Andrés Nava Prada	595319	LA UNION	Andrés Nava
3	Antonia Mayerly Bonilla	57453261	La Unión	Antonia Mayerly Bonilla
4	Rosa Aide Meneses	28722623	Ricaurte parte baja	Rosa Aide
5	Irith Katherine Tafur	109603440	Ricaurte	Irith
6	Lucelis Lugo	78685467	Galan	Lucelis Lugo
7	Keidy delgado	1005758394	Ricaurte	Keidy
8	Luz Neida Caldas	65757886	Ricaurte	Luz Neida
9	Anny Vanesa Noquera	1234639630	BOQUERON	Anny N.
10	Anny Daniela Ruiz Forero	1006130299	Yuldaima	Daniela Ruiz
11	Karen Ramirez Ramirez	1007687965	Karen Ramirez	Karen Ramirez
12	Mona Rosa Bonilla	3822455	ESWETE	Mona Rosa
13	Marysela Botanecourt	38221240	7 Agosto	Marysela
14	Clara Cecilia Peña Castro	65726175	7 de agosto	Clara Cecilia
15	Glania Galeano	28961939	SI Ricaurte	Glania Galeano
16	Solmeir Arias Posada	1894839	cerros de yronate	Solmeir
17	Meleida Garzon M.	1110554087	Yuldaima	Meleida Garzon
18	Lisseth Canas Martinez	1072189333	Martinez	Lisseth Canas
19	Francisco J. Andoza	14271326	Alianza de usuarios USI	Francisco J.
20	Francisco Gutierrez	65755276	Ricaurte	Francisco Gutierrez
21	Juana Andrea Arroyo	1006121399	Pradera	Juana Arroyo

USI Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. **PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA** UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. **IBAGUÉ** con todo el corazón

RENDICION DE CUENTAS-VIGENCIA 2018 FECHA: Mayo 24/2019

No.	NOMBRE	CEDULA	REPRESENTACION	FIRMA
22	Stephanio Rodriguez	1.110.521.261	Jardín - Pensa Alcalde	[Firma]
23	Christian Saenz	93.236.657	On taga	[Firma]
24	Jos Wilson Rene Bonilla	93 384 079	Vereda Manacel Comuna	[Firma]
25	RECAMO RUBEN PAEZ	74 728 877	MES. D.N.L.COMUNIDAD	[Firma]
26	Suley Juliana Hernan Camargo	110594842	Cra 7 sur # 14 A - 14	[Firma]
27	Jefrika Montiel Zambrano	1110594842	Calle 19A #90-113 Gombao	[Firma]
28	Ange Katherine Rodriguez	7007723314	Manzana # casa 3 rodones	[Firma]
29	Jairo Borrero	93389490	Barrio San Pedro Alejandr	[Firma]
30	Juan Carlos Zambrano V.	14240.082	U.S.I. E.S.E.	[Firma]
31	Alvarez Rodriguez	98299263	Edificio Pte. J.A.L.	[Firma]
32	Jos Enrique Andres Galvan	6024160	Garzon Mkt	[Firma]
33	Jair Antonio Jimenez S.	14887157	USI - ESE	[Firma]
34	Julia Patricia Ramirez Alarango	66694043	Resguardo	[Firma]
35	Ora Esperanza Gonzalez Cully	38.285.723	Control Interio	[Firma]
36	Diana Lideth Lopez Paz	1110498258	Systemas	[Firma]
37	Carmen Elizabeth Pizaro P.	1.110.528.419	Mogulos	[Firma]
38	Lina Marcela Tellez	1.110.516.135	USI	[Firma]
39	Carlos Guerci Pardo	11098005	Tascan	[Firma]
40	RECAMO RUBEN PAEZ	74728877	PROG. D.N.L. COMUNIDAD	[Firma]
41	Diego Talayd Robiquet	14.236.374	Gorenia (E) USI	[Firma]

USI Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. **PLANILLA DE CONTROL DE ASISTENCIA** UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. **IBAGUÉ** con todo el corazón

RENDICION DE CUENTAS-VIGENCIA 2018 FECHA: Mayo 24/2019

No.	NOMBRE	CEDULA	REPRESENTACION	FIRMA
1	RENALHERNANDEZ R.	14213427	JAL	[Firma]
2	APRILIA MARCELA GARZA	103247221	DMQ. Colombia	[Firma]
3	Luisa Fernanda Bejan Mendez	1.106.787.936	Comuna 8	[Firma]
4	Bennymin Salazar Radolza	1110461307	USI Unidad Gestora	[Firma]
5	Anelia Pardo Castro Ortiz	65908306	USU SUE	[Firma]
6	Milena Ramirez Vardo	28553130	Gialax	[Firma]
7	Samuel Duque	63370458	Comuna 5	[Firma]
8	Estefania Hernandez	1110512416	Coordinadora US SUE	[Firma]
9	Marta Tora P.	BOQUEDON	BOQUEDON	[Firma]
10	Alfonso Sanchez Claudio	28537391	Aux Adm. Unidad AP. Pisco	[Firma]
11	ANGIE UDEO	1092669720	Alvarado 7	[Firma]
12	Jorge Alvarado	14222280	ED. L. J. 13	[Firma]
13	Bennymin Nulido Ofiteus	5880933	Atmosfera Usus USI	[Firma]
14	Paula Andrea Arado S.	1-110-502-920	Prote. financiero USI	[Firma]
15	Corina Hernandez Estiérrez	65767276	Mandarin	[Firma]
16	Luz Arce Vanegas	65726266	Surcan Occo 2 Bto	[Firma]
17	Marta Elena Ortiz	3825767	USI ESE	[Firma]
18	José Diego Pardo G.	6829782	USI ESE	[Firma]
19	Marta Elena Ortiz	38.367040	Unidades S. Bolivar	[Firma]
20	Veronica Rodriguez Rivera	119550687	Poblado	[Firma]
21	ADAN RUIZ ALVIZ	14.240.672	USI - ESE	[Firma]