



## **INFORME DE AUSTERIDAD DEL GASTO A JUNIO DE 2019**

**ORLANDO ALFARO GALEANO**

**CONTRATISTA APOYO A LA GESTIÓN, PLANEACION Y CONTROL  
INTERNO**

**OLGA ESPERANZA GONZALEZ CUELLAR**

**ASESOR CONTROL INTERNO**

**IBAGUE 2019**

## 1. INTRODUCCION

Que según el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, la función administrativa debe estar al servicio de los intereses generales y en concordancia con los principios de **Eficiencia**: En cuyo cumplimiento todas las actividades y recursos de la entidad estén dirigidos al logro de sus objetivos y metas y de **Economía**: Que orienta a la entidad hacia una política de sana austeridad y mesura en el gasto con una medición racional de costos en el gasto para garantizar la debida proporcionalidad y conformidad de resultados en términos de costo– beneficio.

En cumplimiento a lo establecido por la Auditoría General de la República, que en el Numeral 20 del Artículo 189 de la Constitución Política de Colombia que establece “velar por la estricta recaudación y administración de las rentas y recaudos públicos y decretar su inversión de acuerdo con las Leyes”; y los Decretos 1737 y 1738 de agosto 21 de 1998, el 2209 de octubre 29 de 1998, emanados del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Decreto 1737 de 1998 y a la Directiva Presidencial No. 01 de Febrero 10 de 2016, que imparten políticas sobre medidas de austeridad y eficiencia de las entidades públicas que manejan recursos del Tesoro Público y los parámetros establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, normatividad que constituye la estructura jurídica en materia de austeridad del gasto. Y las facultades atribuidas por el Decreto No. 0984 de mayo 14 de 2012, que faculta al Control Interno y/o quien haga sus veces, la función de verificar en forma periódica el cumplimiento de estas disposiciones, como de las demás de restricción de gasto que continúan vigentes; esta dependencia preparará y enviará al representante legal de la entidad u órgano respectivo, un informe trimestral y consolidado por trimestres que determine el grado de cumplimiento de esta.

Que mediante Resolución No. 236 de abril 25 de 2016, la Unidad de Salud de Ibagué ESE, adoptó el plan de austeridad del gasto, estableciendo las directrices de ejecución de los gastos, a través del plan de control en el consumo y utilización de insumos y equipos, con el propósito de reducir el nivel de los gastos y lograr economía de recursos que se puedan dirigir al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de servicios de salud.

Que el plan de acción de la entidad vigencia 2019, establece en las actividades programadas para la sostenibilidad financiera, realizar seguimiento al plan de austeridad en los gastos de funcionamiento de la entidad.

## 2. NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia (Artículos 209,339 y 346)
- Ley 617 de 2000 (Ley de saneamiento fiscal)
- Decreto Nacional 1737 de Agosto 21 de 1998
- Decreto Nro.2209 de1998 (Modifica artículo 1° del Decreto 1737/98)
- Decreto Nacional Nro.0984 de 2012 (Modifica artículo 22 del Decreto Nro.1737 de 1998)
- Decreto Nacional Nro.1474 de 2011(Estatuto anticorrupción)
- Directiva Presidencial No. 01 de Febrero 10 de 2016
- Resolución No. 236 de abril 25 de 2016, que adopta el plan de austeridad del gasto la Unidad de Salud de Ibagué ESE.

## 3. OBJETIVO

Rendir informe del trimestre Abril a Junio de 2019, de austeridad en el gasto, respecto de los gastos generados por la **UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ U.S.I. - E.S.E.**, durante el trimestre Enero a Marzo de 2019 y su comparativo de gastos con los periodos de Enero a Junio de 2019 con respecto al mismo periodo de 2018., en lo relacionado con el componente de funcionamiento, orientando a la racionalidad y uso adecuado de los recursos de la entidad.

## 4. ALCANCE

EL informe de austeridad en el gasto público toma como punto de partida el comportamiento del gasto en los trimestres Enero a Marzo y el periodo comprendido entre Abril y Junio de la vigencia fiscal de 2019 y la comparación con los periodos consolidado, comprendido entre el 1 de enero al 30 de Junio de la vigencia fiscal de 2019 de la Unidad de Salud de Ibagué – U.S.I -E.S.E, con el mismo periodo del 2018.

## 5. METODOLOGIA

Se analizaron los balances de prueba consolidando la información de costos y gastos de Enero a Junio de 2019 de la Unidad de Salud de Ibagué ESE y del mismo periodo del 2018 de los respectivos balances de la Unidad de Salud de Ibagué USI ESE, por concepto de gastos administrativos y centros de costos asistenciales, consolidándolos en una matriz de resultados comparativos y la facturación pagada en los mismos periodos de los servicios públicos de Acueducto, energía y Telecomunicaciones y su confrontación con los pagos realizados en el primer y segundo trimestre de 2019 de la USI ESE, y del periodo Enero a Junio de 2019 y 2018.

## 6. RESULTADOS

Se consultaron los registros contables correspondientes a la vigencia evaluada (Periodo de Enero a Junio de 2018 y 2019), de acuerdo al correspondiente balance de prueba consolidado de la Unidad de Salud de Ibagué, USI ESE, de acuerdo a la siguiente información:

### A- GASTOS SUELDOS PERSONAL DE NÓMINA

Se presentan los gastos de sueldos de personal de nómina confrontados de Enero a Junio de 2019, ajustado, con el mismo periodo consolidado del 2018, con los siguientes resultados:

GASTOS SUELDOS DE PERSONAL DE NÓMINA			en \$	
CONCEPTOS	ENERO A JUNIO 2018	ENERO A JUNIO 2019	VALORES	
			AUMENTO	DISMINUCIÓN
SUELDOS ADMINISTRATIVO NOMINA	511,767,305	663,454,043	151.686.738	
SUELDOS ASISTENCIALES DE NOMINA	3,397,695,248	3,796,345,992	398,650,744	
<b>TOTAL</b>	<b>3,909,462,553</b>	<b>4.459.800.035</b>	<b>550.337.482</b>	

Los resultados de sueldos personal de nómina administrativos a Junio de 2019, con respecto a la información de las ESE al mismo periodo de 2018, descontado el ajuste en los valores del periodo a Junio de 2018, por el proceso de causación del gasto del retroactivo salarial de Enero a Noviembre de 2017, por valor de \$50.3, que fueron contabilizados y pagados en el mes de Febrero de 2018; presentan un mayor valor de \$151.7 millones, equivalente a un 29.6%, debido en parte a la causación del incremento y nivelación salarial, causado al mes de Junio de 2019, por valor de \$24.6 millones, equivalentes al 4.8% del mayor valor presentado y a la incorporación de personal de carrera administrativa posesionado a partir del mes de Enero de 2019 que al mes de Junio de 2019, asciende a un valor de \$82.3 millones, equivalente a un 16.1% del mayor valor presentado, al valor de cargos reclasificados de asistenciales a administrativos de Marzo a junio de 2019 por valor de \$44.8 millones, equivalentes a un 8.8%. Los sueldos de personal de nómina Operativos a Junio de 2019, con respecto al mismo periodo de 2018, , descontado el ajuste en los valores del periodo a Junio de 2018, por el proceso de causación del gasto del retroactivo salarial de Enero a Noviembre de 2017, por valor de \$338.1 millones, que fueron contabilizados y pagados en el mes de Febrero de 2018; presentan un mayor valor de \$398.7 millones, equivalentes a un 11.7%, debido en parte a la causación del incremento y nivelación salarial, causado al mes de Junio de 2019, por valor de \$228.5 millones, equivalentes al 6.7% del mayor valor presentado y a la incorporación de personal de carrera administrativa posesionado a partir del mes de Enero de 2019 que al mes de Junio de 2019, asciende a un valor de \$51.9 millones, equivalente a un 1.5% del mayor valor presentado, el valor de cargos reclasificados de asistenciales a administrativos de Marzo a junio de 2019 por un menor valor de (\$44.8) millones, equivalentes a un menor

valor de (1.3%), a la incorporación de cargos de planta temporal a partir de Mayo de 2019 por valor de \$163.0 millones equivalentes al 4.8% ; indicando lo anterior que se ha realizado un manejo responsable en el manejo del gasto del personal de nómina tanto de planta fija como temporal. En general el aumento en sueldos de personal de nómina a Junio de 2019, con respecto al mismo periodo de 2018, presenta un aumento en valor de \$550.3 millones, equivalente a un incremento 14.1%, derivado del cumplimiento de ley del incremento salarial y de la nivelación salarial en la vigencia 2019 por valor de \$253.1%, equivalente al 6.5%; a la incorporación a la planta fija de la entidad de veinticuatro (24) funcionarios seleccionados por la comisión Nacional del Servicio civil de acuerdo a concurso programado por el otrora Hospital San Francisco ESE, fusionado en la vigencia de 2017, por un valor de \$134.2 millones, que equivalen al 3.4% y a la vinculación a planta temporal de personal médico de urgencias, odontólogos, médicos generales, personal área de la salud, que se vinculaba por contratos de prestación de servicios, por un valor de \$163.0 millones, que equivale a un 4.2% lo que refleja los resultados de los compromisos con la realización de concursos de personal y el manejo con austeridad de la nómina de planta de la entidad, cumpliendo con las responsabilidades asumidas anteriormente en la realización de concursos para vinculación de personal de acuerdo a las normas laborales del sector.

## **B- GASTOS SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS**

### **GASTOS DE SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS SIN PROGRAMAS MIAS Y PIC En \$**

CONCEPTOS	ENERO A JUNIO 2018	ENERO A JUNIO 2019	VALORES	
			AUMENTO	DISMINUCIÓN
HONORARIOS ADMINISTRATIVOS	297,122,003	226,831,272		70,290,731
HONORARIOS OPERATIVOS	1,094,317,399	717,788,132		376,529,267
REMUNERACIÓN SERV. TECN. ADMITVOS	277,333,011	312,367,485	35,034,475	
REMUNERACIÓN SERV. TECN. OPERATVOS	1,238,262,617	1,302,436,270	64,173,653	
<b>TOTAL</b>	<b>2,907,035,030</b>	<b>2,559,423,159</b>		<b>347,611,871</b>

Se presentan los gastos de servicios personales indirectos, sin incluir los gastos derivados de la ejecución de los programas MIAS Y PIC confrontados de Enero a Junio de 2019 con el mismo periodo de la vigencia 2018, con los siguientes resultados:

De Enero a Junio del 2019 se presenta una disminución por valor de \$ 70.3 millones, por concepto de gastos de honorarios- Administrativos con respecto al mismo periodo de 2018, equivalente a un menor valor del 23.79% originados por la no contratación de parte del personal administrativo que se registraba por este concepto que fue contratado por el rubro de remuneración de servicios técnicos administrativos, el cual presenta un mayor valor causado de \$35.0, equivalente a un incremento del 12.6%, derivados del incremento del 4.0% del valor de las mensualidades pactadas y de la

reclasificación de la contratación de personal de honorarios administrativos a servicios técnicos administrativos. El valor de honorarios operativos, presenta una disminución por valor de \$ 376.5 millones, equivalentes a un menor valor del 34.4%, con respecto al mismo periodo de 2018, derivados de la disminución en la contratación en el segundo trimestre de personal para consulta de urgencias, salud oral, hospitalización, laboratorio clínico, farmacia, apoyo terapéutico y transporte de pacientes. Los servicios personales indirectos que fueron contratados por remuneración de servicios técnicos operativos en el periodo de Enero a Junio de 2019, registra un mayor valor de \$ 64.2 millones, , equivalentes a un incremento del 5,2%, con respecto al mismo periodo de 2018, originados por el incremento salarial del 4% del valor de las mensualidades pactadas y a la contratación por este concepto de personal asistencial para atender los servicios de observación urgencias por mayor demanda del servicio por cierre del servicio de urgencias del SIMEC Y MEDICADIZ, de consulta externa médica para aumentar la cobertura en el área rural y en promoción y prevención como estrategia para el cumplimiento de metas.

Para su correspondiente justificación se adjunta el comparativo de la contratación de honorarios y remuneración por servicios técnicos, tanto administrativos y operativos por centros de costos de los periodos Enero a Junio 2018 y 2019, de acuerdo a la siguiente información:

Descripción Centro de costos	Honorarios Enero a Junio		Remuneración Servicios técnicos	
	Valor 2018	Valor 2019	Valor 2018	Valor 2019
Gastos administrativos	297.122.003.3	226.831.272.3	277.333.010.7	312.367.485.4
Observación Urgencias	24.872.5340	144.687.687	398.733.018.2	514.023.435.8
Consulta de Urgencias	200.143.479	1.289.040	77.808.069.16	62.544.900.8
Consulta Externa	40.976.670	27,971,041.00	272.917.266.6	288,813,411.88
Actividades Salud Oral	18.049.200	21.786.454	99.756.973.24	92.093.534.2
Promoción y prevención	32.067.968	23.989.260	100.028.300.8	169.997.464.1
Hospitalización	23.636.695	0	110564002.2	43.618.602.06
Sala de Partos		1.605.639	10.980.962	10.319.938
Laboratorio Clínico	39.269.2854	104.840.814	90.071.940.72	51.199.868.92
Imagenología	129.356.342.2	391.618.196.6	0	1.823.333.32
Farmacia	0		24.392.413.36	23.341.278.3
Apoyo terapéutico			12.284.889.36	7.581.511.32
Transporte de Pacientes	8.668.851		40.724.782	37.078.991
Servicios conexos MIAS Y PIC	627.043.523	1.546.114.943	334.267.376.7	1.030.575.428
<b>TOTAL COSTOS MANTENIMIENTO</b>	<b>2,018,482,926</b>	<b>2,490,734,346</b>	<b>1,849,863,005</b>	<b>2,645,379,183</b>

En general los servicios personales indirectos de Enero a Junio del 2019 con respecto al mismo periodo de la USI ESE de 2018, presenta un menor valor de \$346.6 millones, equivalente a una disminución del 12%, en valores corrientes lo que refleja la

responsabilidad asumida por la entidad en la contención del gasto por concepto de la contratación de personal indirecto.

**C- GASTOS COMERCIALIZACIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS** En \$

CONCEPTOS	ENERO A JUNIO 2018	ENERO A JUNIO 2019	PORCENTAJES	
			AUMENTO	DISMINUCIÓN
MATERIALES OPERATIVOS	1,174,754,230	1,914,840,057	740,085,827	
PAPELERIA ASISTENCIAL	14,563,398.00	3,972,675.27		10,590,723.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,189,317,628.0</b>	<b>1,918,812,732.5</b>	<b>729,495,105</b>	

Los materiales operativos que incluyen medicamentos, material médico quirúrgico, material de odontología, de laboratorio, víveres y abarrotes, insumos para rehabilitación y terapias, , presentaron un mayor consumo de los centros de costos operativos en el periodo Enero a Junio de 2019, por valor de \$740.1 millones, con respecto al mismo periodo de 2018, debido a la mayor atención en los servicios de urgencias por los cierres de los servicios de urgencias del SIMEC y MEDICADIZ, por la ampliación de camas y el mayor número de partos atendidos, en la mejora del servicio dispensación de medicamentos en los servicios de urgencias y hospitalización, por el mayor volumen de partos y de hospitalizaciones atendidas y en salud oral y programas de promoción y mantenimiento de la salud por la ampliación de las coberturas de atención en el área urbana y rural a través del programa “MIAS” a material de laboratorio por mayor número de exámenes de laboratorios solicitados en urgencias, hospitalización y en la unidad biopsicosocial .

Para su correspondiente sustentación del incremento en los consumos de los materiales, se adjunta el comparativo de los consumos de materiales operativos por centros de costos, con los comparativos de la producción por actividades de los periodos Enero a junio 2018 y 2019, de acuerdo a la siguiente información:

**Cuadro comparativo de consumos de materiales a junio 2018 y 2019.**

Descripción Centro de costos	Materiales Asistenciales Enero a Junio		Diferencias
	Valor 2018	Valor 2019	
Observación Urgencias	502,253,513	317,799,919	-184,453,594
Consulta de Urgencias	0	268,099,583	268,099,583
Consulta Externa	8,184,094	14,132,915	5,948,821
Actividades Salud Oral	142,929,399	380,303,646	237,374,247
Promoción y prevención	30,026,935	88,565,736	58,538,801
Otros servicios ambulatorios		64,144,838	64,144,838
Hospitalización		107,061,929	107,061,929
Sala de Partos	1,523,294	52,410,852	50,887,559
Laboratorio Clínico	214,499,731	244,258,165	29,758,434
Imagenología	302,043	737,826	435,783
Rehabilitación y terapias		269,328	269,328
Farmacia	273,372,847	327,861,110	54,488,263
Apoyo terapéutico		8,926,733	8,926,733

Descripción Centro de costos	Materiales Asistenciales Enero a Junio		Diferencias
	Valor 2018	Valor 2019	
Transporte de Pacientes	75,000	36,062,055	35,987,055
Servicios conexos MIAS Y PIC	1,587,375	4,205,423	2,618,048
<b>TOTAL COSTOS MANTENIMIENTO</b>	<b>1,174,754,229.62</b>	<b>1,914,840,057.26</b>	740,085,828

### Cuadro comparativo de Producción de Actividades a junio 2018 y 2019

ACTIVIDADES	PRODUCCIÓN A JUNIO		Diferencias
	2018	2019	
Dosis biológicos	17,002	31,553	14,551
Controles enfermería prenatal y C.D.	4,179	4,250	71
Otros controle de enfermería	7,667	11,177	3,510
Citologías cervicovaginales	2,430	2,989	559
Consultas médico general	49,345	75,815	26,470
consultas especialistas	32,100	46,583	14,483
Consultas odontológicas	7,932	10,314	2,382
No. Sesiones odontología	36,078	57,436	21,358
No. Tratamientos terminados	2,827	2,043	-784
No. Sellantes aplicados	5,226	13,572	8,346
No. Superficies obturadas	15,531	20,572	5,041
Exodoncias	187	1,978	1,791
Partos vaginales	117	240	123
total egresos	884	3,055	2,171

Los consumos de papelería operativa por los centros de costos, presenta en el periodo de Enero a Junio de 2019 una disminución por valor de \$10.6 millones, con respecto al mismo periodo de 2018, derivados de la política de cero papel y a la impresión estrictamente necesaria de ordenes médicas e historias clínicas requeridas por la prestación de servicios de salud a los usuarios a la exigencia del suministro de la papelería del proceso de facturación por parte del contratista responsable del mismo y a la utilización del papel a doble cara.

### OTROS GASTOS GENERALES EN \$

CONCEPTOS	ENERO A JUNIO 2018	ENERO A JUNIO 2019	PORCENTAJES	
			AUMENTO	DISMINUCIÓN
VIGILANCIA	291,129,566	301,384,204	10,254,638.4	
REPUESTOS Y MANTENIMIENTO	270,502,787	730,718,103	460,215,315.7	
COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	14,351,634	8,434,778		5,916,856
ARRENDAMIENTOS	9,185,750	7,575,122		1,610,628.0
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	12,126,541	9,996,376		2,130,165.0
<b>TOTAL</b>	<b>597,296,278</b>	<b>1,058,108,582</b>	<b>460,812,305.0</b>	



Los consumos de otros gastos generales del periodo Enero a Junio de 2019 con respecto al mismo periodo de 2018, se presentan especificados de conformidad a los siguientes resultados:

En vigilancia se presenta un aumento en valores corrientes en el periodo Enero a Junio de 2019 del 3.5%, equivalentes a un mayor valor de consumos \$ 10.3 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados del incremento del salario mínimo y de la suspensión de medio tiempo del punto de vigilancia del parqueadero de la Unidad intermedia Hospital San Francisco y a la contratación del servicio con la empresa de vigilancia Cooviser, la cual ofrece menores tarifas por su condición de ofertar servicios a precios de cooperativa y dada la cobertura del servicio presencial en las unidades intermedias de San Francisco, del sur.

En combustible y lubricantes de vehículos y plantas eléctricas, se presenta un menor valor de consumo en el periodo Enero a Junio de 2019 del 41.2%, equivalentes a un menor valor de consumos \$ 5.9 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados del control a través de planillas de los consumos de los vehículos de la entidad y al control de kilometraje en la utilización de los vehículos en desplazamientos requeridos exclusivamente para la prestación de los servicios de salud operativos y administrativos de la entidad.

En los gastos de arrendamientos, se presenta un menor valor del gasto en el periodo Enero a Junio de 2019 del 17.5%, equivalentes a un menor valor de \$1.6 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, como consecuencia de la realización del gasto estrictamente para las necesidades de funcionamiento de la entidad.

En los gastos y costos del servicio de repuestos y mantenimiento, se presenta un incremento en el periodo Enero a Junio de 2019 del 170.1%, equivalentes a un mayor valor de \$ 460.2 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados de los consumos de repuestos para computadores para apoyar la nueva implementación del software de dinámica gerencial y para reparación del equipo biomédico y a la causación de los gastos de adecuaciones locativas de una parte de la sala de partos y del quirófano, y de las áreas locativas de urgencias, consulta externa y laboratorio, que generan el mayor incremento presentado en los gastos de repuestos y mantenimiento del periodo analizado.

Para su correspondiente sustentación se adjunta el comparativo de los consumos de repuestos y mantenimiento por centros de costos de los periodos Enero a Junio 2018 y 2019, de acuerdo a la siguiente información:

Descripción Centro de costos	Repuestos y Mantenimiento Enero a Junio		Diferencia
	Valor 2018	Valor 2019	
Gastos administrativos	50,692,579.67	106,136,930.54	55,444,350.87
Observación Urgencias	45,112,954.90	154,030,814.00	108,917,859.10
Consulta de Urgencias		2,825,800.00	2,825,800.00
Consulta Externa	61,999,230.00	75,653,719.00	13,654,489.00
Actividades Salud Oral	45,496,268.82	48,350,325.00	2,854,056.18
Promoción y prevención	36,034,219.46	44,822,926.00	8,788,706.54
Hospitalización	2,048,025.00	645,833.00	(1,402,192.00)
Sala de Partos y quirófanos	14,739,687.00	273,540,984.00	258,801,297.00
Laboratorio Clínico	9,188,247.00	22,033,645.00	12,845,398.00
Transporte de Pacientes	5,191,575.00	2,677,126.00	(2,514,449.00)
<b>TOTAL COSTOS MANTENIMIENTO</b>	<b>270,502,786.85</b>	<b>730,718,102.54</b>	<b>460,215,315.69</b>

En los gastos de viáticos y gastos de viaje, se presenta un decremento en el periodo Enero a Junio de 2019 del 17.6%, equivalentes a un menor valor registrado de \$ 2.1 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados de las autorizaciones de comisiones para gestiones administrativas y operativas estrictamente necesarias.

#### D- SERVICIOS PÚBLICOS

Se presenta el informe comparativo de consumos del primer y segundo trimestre de 2019 y del periodo comparativo Enero a Junio de 2019 y del mismo periodo del 2018 de los servicios públicos de Acueducto, energía y telecomunicaciones que son los más representativos del gasto de la entidad, con los siguientes resultados.

#### 1. ACUEDUCTO.- COMPARATIVO PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019 Y SEMESTRE ENERO A JUNIO 2018 Y 2019

##### 1.1. Consumos comparativos primer y segundo trimestre de 2019

ACUEDUCTO IBAL INFORME PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE 2019								
En \$								
CONCEPTOS	1ER.. TRIMESTRE 2019		2o.. TRIMESTRE 2019		VALORES			
	M3	VALOR	M3	VALOR	AUMENTO		DISMINUCIÓN	
					M3	VALOR	M3	VALOR
CONSUMOS ADMINISTRATIVOS	225	548,388	213	565,488		17,100.0	12.0	
CONSUMOS ASISTENCIALES	4,777	11,638,012	4,520	12,000,912		362,900.0	257.0	
<b>TOTAL</b>	<b>5,002</b>	<b>12,186,400</b>	<b>4,733</b>	<b>12,566,400</b>		<b>380,001.0</b>	<b>269.0</b>	

Los consumos de agua administrativos del primer trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del segundo trimestre de 2019, un menor consumo de 12 M3, pero registran un mayor de \$17.100, e equivalentes a un mayor valor del gasto del 3.1% y los consumos del área operativa del primer trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del segundo trimestre de 2019, un menor consumo de 257,0 M3, que registran un mayor valor de \$362.900, equivalentes a un mayor valor del gasto del 3.1%; en general en el primer trimestre de 2019, se presenta con respecto a los consumos del segundo trimestre de 2018, un menor consumo de 269 M3, pero se registra un mayor valor de \$380.001, equivalentes a un mayor valor del gasto del 3.1%

Se presenta a continuación la información de los consumos comparativos de agua por matrículas y sus diferencias de consumo, de acuerdo a la siguiente información:

DETALLE	MATRICULA	Primer trimestre 2019		Segundo trimestre 2019		Diferencias	
		M3	VALORES	M3	VALORES	M3	VALORES
CENTRO DE SALUD CIUDAD IBAGUE	5665	134	308,952	197	452,000	63	143,049
CENTRO DE SALUD LA FRANCIA	7642	36	104,500	32	99,300	-4	-5,200
CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO	17653	83	202,710	133	316,000	50	113,290
CENTRO DE SALUD ARADO	30149	1256	4,495,598	1585	5,769,800	329	1,274,202
CENTRO DE SALUD AMBALA	34343	13	57,000	12	56,600	-1	-400
CENTRO DE SALUD BOSQUE	46312	756	1,609,300	319	723,400	-437	-885,900
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	46342	460	987,468	319	718,900	-141	-268,568
CENTRO DE SALUD PICALAÑA	46390	57	148,728	79	199,600	22	50,872
CENTRO DE SALUD JARDIIN	52529	24	80,094	22	77,800	-2	-2,294
CENTRO DE SALUD GAVIOTA	59893	54	143,000	40	116,700	-14	-26,300
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	78603	186	418,750	186	428,400	0	9,650
CENTRO DE SALUD URIBE	80871	174	392,261	161	375,300	-13	-16,961
CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE	82856	333	723,229	300	673,500	-33	-49,729
CENTRO DE SALUD GAITAN	83336	118	275,651	114	274,700	-4	-951
IPC - SUR	35048	63	130,600	38	214,900	-25	84,300
USI SUR	127660	565	612,037	538	600,800	-27	-11,237
<b>SUB TOTAL CONSUMOS USI ESE</b>		<b>4,312</b>	<b>10,689,878</b>	<b>4,075</b>	<b>11,097,700</b>	<b>-237</b>	<b>407,823</b>
UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO	78370	300	654,560	300	672,000	0	17,440
UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO	69788	390	841,962	358	796,700	-32	-45,262
<b>SUB TOTAL CONSUMOS HSF</b>		<b>690</b>	<b>1,496,522</b>	<b>658</b>	<b>1,468,700</b>	<b>-32</b>	<b>-27,822</b>
<b>TOTAL CONSUMOS</b>		<b>5,002</b>	<b>12,186,400</b>	<b>4,733</b>	<b>12,566,400</b>	<b>-269</b>	<b>380,001</b>

Se registra como principal problema de consumo en el periodo la facturación excesiva en el Centro de Salud el Arado en 329 M3 y por un mayor valor de \$1.3 millones, que es derivada del cargue del consumo de agua realizada por el colegio anexo al centro de salud a la facturación de la matrícula del centro de salud, al respecto se solicitó a la gerencia del IBAL, se independizará las matrículas independientes del centro de salud y del colegio y por parte del área de apoyo hospitalario se encuentra gestionando con

la rectora del colegio y con la Secretaria de Educación municipal la recuperación del exceso del valor cobrado a la USI ESE.

Se debe continuar con los ahorros en el consumo de agua y hacerle seguimiento a las unidades funcionales que generan los excesos de consumo, especialmente en los centros de salud, El bosque, IPC Sur y Unidad Intermedia del sur.

## 1.2. Consumos comparativos Enero a Junio 2018 y 2019.

ACUEDUCTO IBAL INFORME ENERO A JUNIO 2018 - 2019								En \$	
CONCEPTOS	ENERO A JUNIO 2018		ENERO A JUNIO 2019		VALORES				
	M3	VALOR	M3	VALOR	AUMENTO		DISMINUCIÓN		
					M3	VALOR	M3	VALOR	
CONSUMOS ADMINISTRATIVOS	315	686,925	438	1,113,876	123	426,951			
CONSUMOS ASISTENCIALES	6,695	14,578,079	9,297	23,638,924	2,602	9,060,845			
<b>TOTAL</b>	<b>7,010</b>	<b>15,265,004</b>	<b>9,735</b>	<b>24,752,800</b>	<b>2,725</b>	<b>9,487,796</b>			

Los consumos de agua administrativos del periodo Enero a Junio del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo del 2018 un mayor consumo de 123 M3 equivalentes a un mayor valor de \$426.951 y los consumos del área operativa de Enero a Junio de 2019, presentan con respecto a los consumos de Enero a Junio de 2018 un mayor consumo de 2.602 M3, equivalentes a un mayor valor de \$9.060.845. En general se obtuvo un mayor consumo de Enero a Junio de 2019, con respecto al mismo periodo de 2018 de 2.725 M3, equivalentes a un mayor valor de \$9.487.796, equivalentes a un 38.9% en M3 y a un 62.2% con respecto a los valores en pesos corrientes.

Para sustentar los consumos y valores generados en la facturación correspondiente, se presenta informe de consumos comparativos en los periodos analizados por dependencias funcionales más relevantes, de acuerdo al siguiente detalle:

DETALLE	MATRICULA	Enero a Junio 2018		Enero a Junio 2019		Diferencias	
		M3	VALORES	M3	VALORES	M3	VALORES
CENTRO DE SALUD CIUDAD IBAGUE	5665	442	965,200	331	760,952	-111	-204,249
CENTRO DE SALUD LA FRANCIA	7642	343	764,000	68	203,800	-275	-560,200
CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO	17653	174	415,000	216	518,710	42	103,710
CENTRO DE SALUD ARADO	30149	130	551,100	2,841	10,265,398	2,711	9,714,298
CENTRO DE SALUD AMBALA	34343	113	289,500	25	113,600	-88	-175,900
CENTRO DE SALUD BOSQUE	46312	174	414,900	1,075	2,332,700	901	1,917,800

DETALLE	MATRICULA	Enero a Junio 2018		Enero a Junio 2019		Diferencias	
		M3	VALORES	M3	VALORES	M3	VALORES
UNIDAD INTERMEDIA JORDAN 8	46342	1034	2,279,859	779	1,706,368	-255	-573,491
CENTRO DE SALUD PICALÉÑA	46390	208	484,045	136	348,328	-72	-135,717
CENTRO DE SALUD JARDIIN	52529	106	276,000	46	157,894	-60	-118,106
CENTRO DE SALUD GAVIOTA	59893	493	1,057,300	94	259,700	-399	-797,600
UNIDAD INTERMEDIA SALADO	78603	379	835,300	372	847,150	-7	11,850
CENTRO DE SALUD URIBE	80871	286	629,800	335	767,561	49	137,761
CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE	82856	725	1,541,800	633	1,396,729	-92	-145,071
CENTRO DE SALUD GAITAN	83336	432	938,600	232	550,351	-200	-388,249
IPC - SUR	35048	42	174,700	101	345,500	59	170,800
USI SUR	127660	446	497,500	1,103	1,212,837	657	715,337
<b>SUB TOTAL CONSUMOS USI ESE</b>		5,527	12,114,604	8,387	21,787,578	2,860	9,672,974
<b>UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO</b>	78370	600	1,286,700	600	1,326,560	0	39,860
<b>UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO</b>	69788	883	1,863,700	748	1,638,662	-135	-225,038
<b>SUB TOTAL CONSUMOS HSF</b>		1,483	3,150,400	1,348	2,965,222	-135	-185,178
<b>TOTAL CONSUMOS</b>		<b>7,010</b>	<b>15,265,004</b>	<b>9,735</b>	<b>24,752,800</b>	<b>2,725</b>	<b>9,487,796</b>

Este incremento de los consumos en forma general, se debe a la facturación excesiva en el Centro de Salud el Arado en 2.711 M3, por un mayor valor de \$9.7 millones, que es derivada del cargue del consumo de agua realizada por el colegio anexo al centro de salud y al exceso de consumo de 901 M3 del centro de Salud el Bosque por valor de \$1.9 millones y en la Unidad Intermedia del sur por exceso de consumo de 657 M3, por valor de \$0.7 millones, facturación que distorsiona los esfuerzos de la entidad en lograr el ahorro en el consumo del servicio de agua potable.

Se recomienda continuar con políticas de realizar el cambio de contadores que no registran el consumo y continuar con los mantenimientos preventivos y recuperativos de las líneas de abastecimiento de agua, baños, sanitarios y lavamanos, continuando con el fomento de la cultura del ahorro del agua, que es vital para la sostenibilidad de nuestro planeta.

## 2. ENERGIA - COMPARATIVO PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019 Y SEMESTRE ENERO A JUNIO 2018 Y 2019

### 2.1. Consumos comparativos primer y segundo trimestre 2019

ENERGIA - ENERTOLIMA INFORME 1ER.TRIMESTRE 2019 Y 2o. TRIMESTRE 2019 En \$								
CONCEPTOS	1er. TRIMESTRE 2019		2o.. TRIMESTRE 2019		VALORES			
	KV	VALOR	KV	VALOR	AUMENTO		DISMINUCIÓN	
					KV	VALOR	KV	VALOR
CONSUMOS ADMINISTRATIVOS	12,321	5,955,767	12,281	6,450,403		494,636.0	40.0	
CONSUMOS ASISTENCIALES	157,624	76,192,745	157,112	82,520,675		6,327,930.0	512.0	
<b>TOTAL</b>	<b>169,945</b>	<b>82,148,512</b>	<b>169,393.0</b>	<b>88,971,078.0</b>	<b>0.0</b>	<b>6,822,566.0</b>	<b>552.0</b>	

Los consumos de energía administrativos del segundo trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del primer trimestre de 2019 un menor valor de 40 Kv que no son coherentes con un mayor valor facturado de \$494.636; los consumos del área operativa del segundo trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del primer Trimestre de 2019 un menor valor de 512 Kv., que no son coherentes con un mayor valor facturado en el periodo de \$6.327.930. En forma general en el segundo trimestre de 2019 se presenta un menor valor de consumos en de 552 KV, presentando una incoherencia con el mayor valor en los valores facturados de \$6.822.566, equivalente a un porcentaje mayor facturado del 8.3%.

Este comportamiento de cobros se viene presentando en la facturación desde el tercer trimestre de 2018 los cuales generaron una solicitud de aclaración de estos cobros no justificados de acuerdo a oficio enviado a director de Facturación y atención al cliente de Enertolima con fecha Octubre 29 de 2018 radicado No. 20180047845 al cual no se le ha dado una respuesta satisfactoria por parte de Enertolima E.S.P.

La facturación incoherente entre menores consumos y mayores valores se presenta por unidades funcionales fusionadas de acuerdo a la siguiente información:

:

IDENTIFICACION	PRIMER TRIMESTRE 2019		PRIMER TRIMESTRE 2019		DIFERENCIAS	
	KV	VALORES	KV	VALORES	KV	VALORES
UNIDADES INTERMEDIAS JORDAN, SALADO, BARRIOS DEL SUR, CENTROS Y PUESTOS DE SALUD.	80.945	42.155.950	80.153	47.388.967	-792	5.233.017
UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO	89.000	39.992.562	89.240	41.582.111	240	1.589.549
<b>TOTALES</b>	<b>169.945</b>	<b>82.148.512</b>			<b>-552</b>	<b>6.822.566</b>

Las unidades intermedias de los Barrios del Sur, Jordán 8ª Etapa, El Salado, Centros y Puestos de salud, presentan en el segundo trimestre de 2019, con respecto al primer trimestre de 2018, un menor consumo de 792 Kv y un mayor valor facturado de \$5.2

millones y en la Unidad Intermedia San Francisco presenta en el segundo trimestre de 2019, con respecto al primer trimestre, un consumo mayor de 240 Kv y un mayor valor facturado de \$1.6 millones.

## 2.2. ENERGIA - ENERTOLIMA INFORME ENERO A JUNIO 2018 – 2019 EN \$.

CONCEPTOS	ENERO A JUNIO 2018		ENERO A JUNIO 2019		VALORES			
	KV	VALOR	KV	VALOR	AUMENTO		DISMINUCIÓN	
					KV	VALOR	KV	VALOR
CONSUMOS ADMINISTRATIVOS	22,636	9,895,522	24,602	12,406,170	1,967.0	2,510,648.0		
CONSUMOS ASISTENCIALES	289,578	126,594,436	314,736	158,713,420	25,158.0	32,118,984.0		
<b>TOTAL</b>	<b>312,214</b>	<b>136,489,958</b>	<b>339,338.0</b>	<b>171,119,590.0</b>	<b>27,124.0</b>	<b>34,629,632.0</b>	<b>0.0</b>	

Los consumos de energía administrativos del periodo Enero a Junio del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo de 2018 un aumento de 1967 Kv. Correspondientes a un mayor valor facturado de \$2.4 millones y los consumos del área asistencial del periodo Enero a Junio del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo de 2018 un aumento de 25.158 Kv correspondientes a un mayor valor facturado de \$32.1 millones. En forma general en el periodo de análisis de 2019 con respecto al 2018, se presenta un aumento de 27.124 Kv, correspondientes a un mayor valor facturado de \$34.6 millones, estos consumos en exceso con sus correspondientes valores, deben ser objeto de verificación por parte de expertos que en forma técnica den una respuesta satisfactoria de estos consumos facturados, debido a que no guardan correlación con los consumos históricos de la entidad fusionada, ni con el incremento de las tarifas del servicio.

En sustentación de la información se presenta los informes de consumos comparativos en Kv y valores del periodo enero a Junio de 2018 y 2019, por dependencias funcionales, así:

MATRICULA	IDENTIFICACION	1er SEMESTRE 2018		1er SEMESTRE 2019		DIFERENCIAS 2019-2018	
		KV	VALORES	KV	VALORES	KV	VALORES
4243	C.C. 20 DE JULIO	3,051	1,636,268	2,820	1,641,833	- 231	5,565
375220	CLARITA BOTERO	121	65,991	10	5,835	- 111	- 60,156
15439	CIUDAD IBAGUE	4,564	2,445,722	3,626	2,116,006	- 938	- 329,716
22017	URIBE	1,033	551,863	1,098	545,214	65	- 6,649
40493	GAITAN	2,402	1,502,897	2,835	1,650,650	433	147,753
351560	VILLAMARLEN II	816	493,191	821	478,915	5	- 14,276
57019	JORDAN ETAPA 2	1,146	732,206	1,044	728,839	- 102	- 3,367
452215	JARDIN 1 ETAPA	1,211	648,323	1,239	722,348	28	74,025
226373	TOPACIO	6,705	3,587,971	6,893	4,011,806	188	423,835
45947	LA GAVIOTA	3,839	2,045,148	5,983	3,477,534	2,144	1,432,386
57713	PICALIÑA	4,455	2,373,880	4,099	2,384,759	- 356	10,879
513877	BELLO HORIZONTE	728	465,246	813	567,545	85	102,299

MATRICULA	IDENTIFICACION	1er SEMESTRE 2018		1er SEMESTRE 2019		DIFERENCIAS 2019-2018	
		KV	VALORES	KV	VALORES	KV	VALORES
444832	UNIDAD DEL SUR	47,760	20,283,540	64,440	30,237,466	16,680	9,953,926
42952	LAS DELICIAS	1,401	748,451	1,258	732,114	- 143	- 16,337
321268	AMBALA	4,063	2,169,772	3,238	1,882,198	- 825	- 287,574
339376	CHAPETON	1,128	604,957	1,938	1,122,954	810	517,997
256047	PASTALES	11	5,916	52	29,975	41	24,059
135696	VILLARESTREPO	19	12,275	63	43,995	44	31,720
136703	POBLADO JUNTAS	18	8,623	81	71,034	63	62,411
47595	SALADO USI	23,587	10,918,593	22,760	11,766,672	- 827	848,079
6760	LIBERTADOR	91	58,396	60	42,290	- 31	- 16,106
23710	LA FRANCIA	5,989	3,210,005	8,991	5,235,486	3,002	2,025,481
246679	ARADO	54	34,683	51	35,785	- 3	1,102
18122	EL BOSQUE	902	483,312	829	483,275	- 73	- 37
156118	JORDAN 8 ETAPA	21,300	10,399,455	24,520	12,195,790	3,220	1,796,335
286191	SAN BERNARDO	13	6,950	51	29,696	38	22,746
134143	SAN JUAN DE LA CHINA	118	71,736	130	90,991	12	19,255
134788	PEÑARANDA TAPIAS	0	0	0	718,704	-	718,704
516645	VIA TAPIAS CASERIO	33	21,247	55	38,160	22	16,913
383285	TOCHE	49	26,043	144	84,658	95	58,615
133339	COELLO CASERIO	435	231,835	395	224,376	- 40	- 7,459
410991	DANTAS CASERIO	7	1,955	4	1,212	- 3	- 743
135141	CASERIO LAURELES	10	5,289	203	118,467	193	113,178
136408	TOTUMO	111	59,127	88	51,122	- 23	- 8,005
373201	LLANO DEL COMBEIMA	8	4,297	27	15,720	19	11,423
136496	CARMEN DE BULIRA	60	32,064	72	41,878	12	9,814
136406	LA LINDA CORREGIMIENTO COELLO	-	202,376	9	2,285	9	204,661
462815	CURALITO	28	7,747	24	10,705	- 4	18,452
310298	CHARCO RICO PTE. BAJA	84	44,865	26	15,299	- 58	- 29,566
532827	CHINA ALTA	64	17,181	59	29,875	- 5	12,694
11380	IPC B/INDUSTRIAL	0	0	249	5,861,451	249	5,861,451
<b>SUBTOTALES USI ESE</b>		<b>137,414</b>	<b>65,799,150</b>	<b>161,098</b>	<b>89,544,917</b>	<b>23,684</b>	<b>23,745,767</b>
446659	UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO	87,120	29,386,506	77,440	30,583,372	- 9,680	1,196,866
19	UNIDAD INTERMEDIA SAN FRANCISCO	87,680	41,304,302	100,800	50,991,301	13,120	9,686,999
<b>SUBTOTAL U.I.S.F. ESE</b>		<b>174,800</b>	<b>70,690,808</b>	<b>178,240</b>	<b>81,574,673</b>	<b>3,440</b>	<b>10,883,865</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>312,214</b>	<b>136,489,958</b>	<b>339,338</b>	<b>171,119,590</b>	<b>27,124</b>	<b>34,629,632</b>

De conformidad a la información de consumos registrados en las dependencias funcionales de la entidad, se observa que en el periodo Enero a Junio de 2019 se registró una facturación en exceso, básicamente en las siguientes unidades funcionales:



MATRICULA	IDENTIFICACION UNIDAD FUNCIONAL	EXCESOS DE FACTURACIÓN EN EL SEMESTRE ENERO A JUNIO 2019	
		KV	VALORES
40493	GAITAN	433	147,753
45947	LA GAVIOTA	2,144	1,432,386
444832	UNIDAD DEL SUR	16,680	9,953,926
339376	CHAPETON	810	517,997
23710	LA FRANCIA	3,002	2,025,481
156118	JORDAN 8 ETAPA	3,220	1,796,335
19	UNIDAD HOSPITAL SAN FRANCISCO	13,120	9,686,999
11380	IPC B/INDUSTRIAL	249	5,861,451

Básicamente en éstas matriculas se debe realizar un estudio técnico que de una respuestas satisfactoria sobre la veracidad del registro de los consumos y valores facturados.

### 3. TELECOMUNICACIONES - COMPARATIVO PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019 Y PERIODO ENERO A JUNIO 2018 Y 2019

#### 3.1. Consumos comparativos primer y segundo trimestre de 2019

CONCEPTOS	PERIODOS		VALORES	
	1ER. TRIMESTRE 2019	2o.. TRIMESTRE 2019	AUMENTO	DISMINUCION
CONSUMOS CELULARES	5,188,959	6,748,586.0	1,559,627.0	
CONSUMOS FIJOS Y PLANES MOVISTAR	46,612,456	45,842,902.0		769,554.0
<b>TOTAL</b>	<b>51,801,415.0</b>	<b>52,591,488.0</b>	<b>790,073.0</b>	

Los consumos de celulares del segundo trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del primer trimestre de 2018 un aumento en valores de \$1.559.627, equivalentes a un 30.1% de los consumos del primer trimestre y los consumos de telefonía fija y de planes de internet y de red del segundo trimestre del 2019, presentan con respecto a los consumos del primer trimestre de 2019 una disminución en valor de \$769.554, equivalentes a un 1.7%. En forma general en el segundo trimestre de 2019 se presenta un aumento en el consumo de telecomunicaciones del 1.5%, con respecto al primer trimestre, equivalente a un mayor valor de \$790.073 derivados del incremento de las tarifas. cambio de operadores para negociar mejores tarifas y planes y obtener mayores beneficio, así como por la suspensión de planes y líneas fijas innecesarias para la operatividad de la USI ESE.

#### 3.2. TELECOMUNICACIONES - INFORME ENERO A JUNIO 2018 – 2019

CONCEPTOS	2018	2019	VALORES	
			AUMENTO	DISMINUCION
CONSUMOS CELULARES	13,400,855	11,937,545.0		1,463,310.0
CONSUMOS FIJOS Y PLANES MOVISTAR	91,071,906	92,455,358.0	1.383,452.0	
<b>TOTAL</b>	<b>104,472,761</b>	<b>104,392,903.0</b>		<b>79,858.0</b>

Los consumos de celulares del periodo Enero a junio del 2019, presentan con respecto a los consumos del mismo periodo de 2018 un menor valor de \$1.463.310, equivalentes a un ahorro del 11.0%; los consumos de telefonía fija y de planes de internet y de red del periodo Enero a Junio de 2019, presentan con respecto a los consumos consolidados del mismo periodo de 2018 un aumento en valores de \$1.383.452, equivalentes a un mayor consumo del 1,5%. En forma general en el periodo Enero a Junio de 2019 se presenta con respecto al mismo periodo de 2018 un menor valor en consumos de \$79.858, equivalente a un 0.1% lo que refleja el manejo con austeridad de este servicio por parte de la entidad al suspender servicios de celulares y de planes de internet, que generaban poco beneficio para el servicio de telecomunicaciones de la entidad y a la contratación con nuevo operador de planes de telecomunicaciones con menores tarifas.

## **CONCLUSIONES**

Los materiales operativos que incluyen medicamentos, material médico quirúrgico, material de odontología, de laboratorio, víveres y abarrotes, insumos para rehabilitación y terapias, , presentaron un mayor consumo de los centros de costos operativos en el periodo Enero a Junio de 2019, por valor de \$740.1 millones, con respecto al mismo periodo de 2018, debido a la mayor atención en los servicios de urgencias por los cierres de los servicios de urgencias del SIMEC y MEDICADIZ, por la ampliación de camas y el mayor número de partos atendidos, en la mejora del servicio dispensación de medicamentos en los servicios de urgencias y hospitalización, por el mayor volumen de partos y de hospitalizaciones atendidas y en salud oral y programas de promoción y mantenimiento de la salud por la ampliación de las coberturas de atención en el área urbana y rural a través del programa “MIAS” a material de laboratorio por mayor número de exámenes de laboratorios solicitados en urgencias, hospitalización y en la unidad biopsicosocial .

En los gastos y costos del servicio de repuestos y mantenimiento, se presenta un incremento en el periodo Enero a Junio de 2019 del 170.1%, equivalentes a un mayor valor de \$ 460.2 millones, con respecto al mismo periodo del 2018, derivados de los consumos de repuestos para computadores para apoyar la nueva implementación del software de dinámica gerencial y para reparación del equipo biomédico y a la realización de los gastos de adecuaciones locativas de una parte de la sala de partos y del quirófano, y de las áreas locativas de urgencias, consulta externa y laboratorio, que generan el mayor incremento presentado en los gastos de repuestos y mantenimiento del periodo analizado.

El comportamiento de los gastos y costos analizados, en sueldos personal de nómina, servicios personales indirectos, materiales de consumo, papelería, otros gastos generales y servicios públicos, evidencian la responsabilidad y compromiso institucional asumido por el nivel directivo y los funcionarios en hacer un uso racional de los recursos

de la entidad, buscando la Racionalidad en la utilización de los recursos de la entidad, suministrando los materiales y gastos generales requeridos para aumentar las coberturas de atención en los servicios de urgencias, consulta médica general y especializada, consulta y procedimientos de salud oral, partos y hospitalizaciones, requeridas por los usuarios y adecuando las instalaciones para generar la prestación de nuevos servicios de mediana complejidad, requeridos en su carácter de prestador primario de servicios de salud, atendiendo con responsabilidad la incorporación de personal en carrera administrativa en periodo de prueba, de acuerdo a los procesos de selección que en forma legal adelanto la comisión Nacional del Servicio Civil y que fueron gestionados por el otrora Hospital San Francisco ESE; sin afectar la calidad de la atención prestada a los usuarios y la disminución de los gastos y costos para evitar la categorización de la entidad en riesgo fiscal y financiero

## RECOMENDACIONES

Gestionar con la rectora del colegio San Pedro Alejandrino Sede Arado y con la Secretaria de Educación municipal la recuperación del exceso del valor cobrado a la USI ESE por consumos de agua en el Centro de Salud el Arado a partir del primer trimestre de 2019 y continuar con los ahorros en el consumo de agua y hacerle seguimiento a las unidades funcionales que generan los excesos de consumo, especialmente en los centros de salud, El bosque, IPC Sur y Unidad Intermedia del sur

Gestionar la verificación por parte de expertos para que en forma técnica den una respuesta satisfactoria de la incoherencia entre consumos y valores de energía facturados desde el tercer trimestre de 2018, debido a que no guardan correlación con los consumos históricos de la entidad, ni con el incremento de las tarifas del servicio y a la cual no se le ha dado una respuesta satisfactoria por parte de Enertolima E.S.P, a pesar de habersele solicitado por escrito.

Con el fin de seguir estabilizando financieramente la institución en el control y contención de los gastos y costos en que se incurre para la prestación de servicios de salud a nuestra comunidad, se debe continuar con las estrategias de austeridad y contención de gastos y costos implementadas, haciendo la mejor utilización de los recursos disponibles y continuar fortaleciendo las estrategias y cultura del ahorro y manejo ecológico de la entidad como hospital verde.



**ORLANDO ALFARO GALEANO**  
Contratista Apoyo gestión, Planeación  
y Control Interno



**OLGA ESPERANZA GONZALEZ CUELLAR**  
Asesor de Control Interno